

УТВЕРЖДАЮ

директор ООО «Жемчужина»

С.С. Колобов

1.06.2019г.



## ПРАВИЛА обслуживания пациентов в ООО «Жемчужина»

1. ООО «Жемчужина»:

1.1. Осуществляет медицинскую помощь населению в соответствии с разрешенными видами услуг: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности на основании Лицензии № ЛО-51-01-001972 от 09.07.2018 г. (выданной Министерством Здравоохранения Мурманской области: г. Мурманск, пр. Кольский, д. 1, тел. 8(8152)486-138.

1.2. Осуществляет прием пациентов в порядке очередности предварительной записи.

1.3. Пациент обязан явиться на приём, согласно оговоренной дате и времени. Опоздавшие на приём пациенты принимаются при наличии у врача свободного времени.

1.4. При оформлении наряда на ортопедическое лечение вносится аванс в размере 50% стоимости работы, в день сдачи производится полный расчёт.

2. Общие положения:

2.1. Пациент имеет право на выбор врача.

2.2. Пациент обязан выполнять требования и рекомендации врача, медицинской сестры: соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения.

2.3. Учреждение имеет право отказать в оказании медицинской помощи пациентам, находящимся в алкогольном или ином опьянении, если нет угрозы жизни и здоровью пациентов.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с «Правилами предоставления платных медицинских услуг ООО «ЖЕМЧУЖИНА»» и «Положением об организации и проведении платных медицинских услуг в ООО «ЖЕМЧУЖИНА»».

3.4.1. Все расчёты с пациентами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются в регистратуре учреждения с применением контрольно-кассовых машин в день оказания услуг.

3.4.2. Администрация несет ответственность за качество оказанных услуг лишь в случае официально оформленных платежных документов.

3.4.3. Все взаиморасчеты со специалистами в кабинетах учреждения категорически воспрещаются.