

УТВЕРЖДАЮ
директор ООО «Жемчужина Альфа»
И.В. Бугаева
1.06.2019г.



ПРАВИЛА обслуживания пациентов в ООО «Жемчужина Альфа»

1. ООО «Жемчужина Альфа»:

1.1. Осуществляет медицинскую помощь населению в соответствии с разрешенными видами услуг: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической на основании Лицензии № ЛО-51-01-002000 от 28.08.2018 г. (выданной Министерством Здравоохранения Мурманской области: г. Мурманск, пр. Кольский, д. 1, тел. 8(8152)486-138.

1.2. Осуществляет прием пациентов в порядке очередности предварительной записи.

1.3. Пациент обязан явиться на приём, согласно оговоренной дате и времени. Опоздавшие на приём пациенты принимаются при наличии у врача свободного времени.

1.4. При оформлении наряда на ортопедическое лечение вносится аванс в размере 50% стоимости работы, в день сдачи производится полный расчёт.

2. Общие положения:

2.1. Пациент имеет право на выбор врача.

2.2. Пациент обязан выполнять требования и рекомендации врача, медицинской сестры; соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения.

2.3. Учреждение имеет право отказать в оказании медицинской помощи пациентам, находящимся в алкогольном или ином опьянении, если нет угрозы жизни и здоровью пациентов.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с «Правилами предоставления платных медицинских услуг ООО «ЖЕМЧУЖИНА АЛЬФА»» и «Положением об организации и проведении платных медицинских услуг в ООО «ЖЕМЧУЖИНА АЛЬФА»».

2.4.1. Все расчёты с пациентами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются в регистратуре учреждения с применением контрольно-кассовых машин в день оказания услуг.

2.4.2. Администрация несет ответственность за качество оказанных услуг лишь в случае официально оформленных платежных документов.

2.4.3. Все взаиморасчеты со специалистами в кабинетах учреждения категорически воспрещаются.

4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить во всех помещениях учреждения;
- выносить из помещения учреждения документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- помещать на стендах объявления без разрешения руководства учреждения;
- выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях учреждения в иных коммерческих целях;
- запрещается доступ в здание и служебные помещения учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений учреждения сотрудниками правоохранительных органов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях учреждения, неисполнение законных требований работников учреждения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с заведующим и (или) главным врачом и (или) заместителем главного врача), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований.